



Conheça os seus Direitos!

Ação de informação sobre direito de Passageiros no Aeroporto de Lisboa

Os problemas que os consumidores têm enfrentado no sector da aviação e a importância da informação sobre os direitos que lhes assistem e a quem podem recorrer para os esclarecer, levou a Rede de Centros Europeus do Consumidor a levar a cabo uma acção de informação dirigida aos passageiros aéreos, localizada em vários aeroportos por toda a Europa. A acção tem lugar no dia **7 de Julho** e conta com o apoio da Comissão Europeia.

Em Portugal, o Centro Europeu do Consumidor estará presente no **Aeroporto de Lisboa** em conjunto com o Instituto Nacional de Aviação Civil (INAC), entidade responsável pela execução nos aeroportos nacionais dos Regulamentos (CE) nº261/2004, de 11 de Fevereiro (direitos dos passageiros) e nº1107/2006, de 5 de Julho (passageiros com problemas de mobilidade).

A Rede de Centros Europeus do Consumidor (CEC), co-financiada pela Comissão Europeia e pelos países onde se encontram instaladas (Estados-Membros, Islândia e Noruega), existe para prestar informação e assistência aos consumidores.

Anualmente, a Rede CEC desenvolve várias actividades, como por exemplo a realização de campanhas de informação sobre as questões que mais afectam os consumidores no exercício dos seus direitos. Um dos sectores que gera maior número de perguntas e queixas à generalidade dos centros é o sector dos transportes, que representa mais de 30% dos casos, com preponderância do sector do transporte aéreo.

Durante a presença no Aeroporto de Lisboa será distribuído material informativo sobre os direitos dos passageiros aéreos, sobre a Rede CEC e o Centro em Portugal e sobre o INAC, I.P. Ambas as entidades estarão disponíveis para responder a eventuais dúvidas dos passageiros.

O nosso conselho para quem vai viajar de avião:

“Leve consigo o seu saber de consumidor. Nós estaremos cá para o ajudar gratuitamente, se precisar.”

Para mais informações contacte:

Centro Europeu do Consumidor

European Consumer Centre-Portugal

DIRECÇÃO-GERAL DO CONSUMIDOR

Pç. Duque de Saldanha, 31 -1.º

1069-013 Lisboa - Portugal

Telf.: +351 213 564 750

Fax: +351 213 564 719

euroconsumo@dg.consumidor.pt

Instituto Nacional de Aviação Civil

Rua B, Edifício 4 – Aeroporto da Portela 4

1749-034 Lisboa-Portugal

dre.pdc@inac.pt

Ou visite:

<http://cec.consumidor.pt>

<http://www.inac.pt>